

תביעה נגד רשת יוחננוף:

"לקוחות עם מוגבלות לא זכו לפטור מהמתנה בתור"
נציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות תובעת 215 אלף שקל מרשת השיווק; בין השאר נמצא כי יוחננוף
לא קיימה הדרכות לעובדים בנושא שירות נגיש, ולא מינתה רכז לתחום

נציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות במשרד המשפטים הגישה לאחרונה תביעה בסך 215 אלף שקל נגד רשת הסופרמרקטים יוחננוף. זאת, בעקבות תלונות על **אי מתן קדימות בתור ללקוחות עם מוגבלות** והפרות נוספות נטענות של חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות ותקנות הנגישות לשירות. התובעת היא הגוף הממלכתי העוסק בקידום זכויותיהם של אנשים עם מוגבלות מכוח הוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות. בין יתר תפקידיה, ממונה הנציבות על אכיפת הוראות הנגישות שבחוק שוויון הזכויות. התביעה הוגשה בעניינם של מספר מתלוננים, כולם אנשים עם מוגבלות המחזיקים בתעודת פטור מהמתנה בתור שהנפיק המוסד לביטוח לאומי. נטען כי מספר מתלוננים ביקרו בסניף של הרשת וסורבו שלא כדין, באמצעות עובדי הרשת, לכבד את זכותם של המתלוננים לפטור מהמתנה בתור לפי החוק.

עוד נטען בתביעה כי בעקבות פניות שהתקבלו במוקד השירות והמידע של הנציבות, היא ביצעה בדיקה מקיפה שהעלתה כי הרשת אינה עומדת בדרישות החוק. בין הליקויים שנמצאו: **אי קיום הדרכות כנדרש לעובדים בנושא שירות נגיש, אי מינוי רכז נגישות, ואי התאמת נהלי פינוי וחילוץ לאנשים עם מוגבלות.** לנוכח ממצאים אלה, הוגשה תביעה נגד הרשת שבמסגרתה היא נדרשת לבצע את כלל התאמות הנגישות הנדרשות וכן לפצות את הלקוחות המתלוננים.

נציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות פועלת משנת 2000, מתוקף חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות ואמנת האו"ם לזכויות אנשים עם מוגבלות, שעליה חתומה מדינת ישראל. יודגש, כי בישראל חיים כיום כ-1.7 מיליון אנשים עם מוגבלות, המהווים כ-18% מהאוכלוסייה. מאז פרוץ מלחמת חרבות ברזל נוספו כ-100 אלף אנשים עם מוגבלות.

עו"ד עירית שביב-שני, באת כוח הנציבות, מסרה בתגובה: "לנציבות מגיעות תלונות רבות על חוסר נגישות ואפליה כלפי אנשים עם מוגבלות. מעשים ומחדלים אלו נוגדים את הוראות הנגישות בחוק ובתקנות. כמו כן, הם מחדדים את הצורך בפיקוח ובאכיפה יעילים נגד מפרי החוק בכלל ובפרט נגד מעסיקים גדולים במשק, כדי להבטיח שירות שוויוני ומכבד לכלל הציבור".

דן רשל, נציב שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות במשרד המשפטים, מסר: "חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות ותקנותיו נועדו לתת מענה הולם לצרכיהם של אנשים עם מוגבלות. הפרת החוק היא פגיעה בזכותם החוקית לחיות בעצמאות, בפרטיות ובכבוד, ויש להטיל עליה תג מחיר".
מרשת יוחננוף נמסר בתגובה: "הרשת עומדת בכלל הוראות הדין בעניין נגישות אנשים ומוגבלויות, לרבות קדימות בתורים. נגיב להליך המשפטי בערכאה הרלוונטית".

בצלאל שמחוביץ מנהל ובעלים - ע"מ 00208538			
02-5791604 	negishutir@gmail.com 	אירנה רבין יועצי ומורשי נגישות מתו"ס ושירות	
052-2630311 	חזקיהו המלך 17, ירושלים 		   
www.negishut-ir.com 			